

Политика обработки персональных данных

(далее - Политика)

действующая в отношении сайта _____

Редакция от «__» _____ 2026 г.

1. О чём эта Политика

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта _____

Обществом с ограниченной ответственностью _____ ИНН _____ (далее - Оператор).

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и размещается в свободном доступе на сайте.

Политика применяется исключительно к настоящему сайту. Оператор не контролирует сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на сайте, и не несёт ответственности за порядок обработки персональных данных такими лицами.

Используя сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. В случае несогласия с её условиями пользователь обязан прекратить использование сайта.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие термины:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу
- **обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу, блокирование и удаление

- оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных
- пользователь — физическое лицо, посещающее сайт и (или) направляющее обращения через формы сайта
- автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей при наличии одного или нескольких следующих оснований:

- согласие пользователя на обработку персональных данных
- необходимость обработки персональных данных для подготовки, заключения или исполнения договора
- исполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации
- законные интересы оператора, связанные с обеспечением функционирования сайта, рассмотрением обращений и защитой прав оператора

Согласие пользователя на обработку персональных данных предоставляется путём совершения им конклюдентных действий, в том числе посредством заполнения и отправки форм на сайте, проставления отметок о согласии, а также использования сайта после ознакомления с настоящей Политикой и уведомления об использовании cookie-файлов.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые пользователь предоставляет добровольно.

К таким данным относятся:

- имя (если указано пользователем)
- адрес электронной почты
- номер телефона
- текст обращения или заявки

При посещении сайта также обрабатываются технические данные, которые в совокупности могут относиться к персональным данным, в том числе:

- IP-адрес
- сведения о браузере, типе устройства и операционной системе
- cookie-файлы

Указанные технические данные используются исключительно для обеспечения корректной работы сайта, его безопасности и анализа функционирования и, как правило, не применяются оператором для прямой идентификации пользователя.

5. Цели, состав и основания обработки персональных данных

5.1. Таблица обработки персональных данных (внести свои цели, состав и основания)

Цель обработки	Персональные данные	Способ обработки	Срок обработки	Правовое основание

6. Порядок обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

В рамках обработки Оператор вправе:

- собирать и фиксировать персональные данные
- собирать и фиксировать персональные данные
- хранить и использовать их для заявленных целей
- хранить и использовать их для заявленных целей
- 3• уточнять или обновлять персональные данные
- блокировать или удалять персональные данные
- уничтожать персональные данные после достижения целей обработки либо при отзыве согласия.

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, если иные сроки не установлены законодательством Российской

Федерации, согласием пользователя или договором.

В отдельных случаях после достижения целей обработки персональные данные могут быть обезличены (без возможности отнесения к конкретному пользователю) и использоваться Оператором в статистических и аналитических целях.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения, а также от иных неправомерных действий.

В частности, Оператор:

- определяет перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным
- применяет организационные меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа
- использует технические средства защиты информации
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами безопасности
- принимает меры по выявлению и предотвращению несанкционированного доступа

Меры защиты реализуются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

8. Фиксация согласия пользователя

При направлении обращений через формы сайта и использовании cookie-файлов фиксируется факт совершения пользователем соответствующих действий, включая дату, время и технические параметры, позволяющие подтвердить получение согласия на обработку персональных данных.

9. Место хранения персональных данных

Хранение и обработка персональных данных пользователей осуществляются с использованием информационных систем, размещённых на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам для их самостоятельного использования.

Передача персональных данных может осуществляться исключительно в рамках деятельности Оператора и только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, следующим категориям лиц:

- организациям, оказывающим услуги по технической поддержке и сопровождению сайта
- организациям, предоставляющим услуги хостинга и хранения данных
- сервисам электронной почты и корпоративных коммуникаций
- информационным системам для обработки обращений и ведения взаимодействия с пользователями (CRM).

Обработка персональных данных указанными лицами осуществляется на основании договорных отношений с Оператором и в соответствии с условиями использования соответствующих сервисов и их собственными политиками конфиденциальности.

Использование информационных систем для обработки обращений

Для приёма, хранения и обработки обращений пользователей, а также для организации взаимодействия с ними Оператор использует информационные системы третьих лиц.

Передача персональных данных в указанные информационные системы осуществляется Оператором в целях обработки персональных данных для собственных нужд Оператора, в объёме, необходимом для рассмотрения обращений, ведения взаимодействия с пользователями и исполнения договорных обязательств.

Обработка персональных данных в таких информационных системах осуществляется в соответствии с условиями использования соответствующих сервисов и их собственными политиками конфиденциальности, с которыми пользователь вправе ознакомиться самостоятельно.

10.1. Использование сервиса веб-аналитики.

В целях анализа посещаемости и улучшения работы сайта Оператор использует сервисы веб-аналитики (перечислить, например, такие как «Яндекс Метрика», указать их реквизиты, дать ссылку).

Обработка данных с использованием сервиса вышеуказанных сервисов осуществляется в соответствии с условиями использования данных сервисов и политиками

конфиденциальности, размещённых на официальных сайтах правообладателей.

7.1. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

В случае возникновения необходимости такой передачи она осуществляется исключительно при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

8. Особенности обработки персональных данных несовершеннолетних

Сайт не предназначен для использования несовершеннолетними. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку персональных данных лиц, не достигших 18 лет.

В случае если Оператору станет известно, что персональные данные были получены от несовершеннолетнего без согласия его законного представителя, такие данные подлежат удалению в разумный срок, если их дальнейшая обработка не требуется в силу закона.

Если несовершеннолетний самостоятельно направляет обращение через формы сайта, такие действия рассматриваются как инициатива пользователя. Полученные сведения используются исключительно для рассмотрения обращения.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных
- отозвать согласие на обработку персональных данных
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или в суд.

Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного заявления Оператору по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании согласия, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена при наличии иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обращения пользователей рассматриваются Оператором в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя.

Актуальная версия Политики размещается на сайте и вступает в силу с момента её публикации.

11. Сведения об операторе

Оператор персональных данных:

Указать реквизиты, адрес, контактные данные, электронную почту и телефон.